

Avec Docavenue, Cegedim bouscule le marché de la prise de rendez-vous médical en ligne

Toute l'expertise santé de Cegedim dans un service à valeur ajoutée pour les médecins et leurs patients

Paris, le 23 novembre 2015 – [Cegedim](#) met à disposition du grand public et des professionnels de santé une solution innovante de prise de rendez-vous médicaux en ligne : [Docavenue](#).

Immédiat et gratuit pour les patients

Avec [Docavenue](#), Cegedim combine son savoir-faire dans les outils digitaux et son expertise de la santé pour proposer une plateforme de services médicaux. Elle connecte directement le patient à l'agenda du professionnel de santé choisi : médecin généraliste, spécialiste ou dentiste. Une fois validé, le rendez-vous est confirmé par SMS.

Entièrement gratuit pour le patient, ce service lui donne également accès à des informations sur les pathologies, et sur les médicaments via la base de données [BCB \(Base Claude Bernard\)](#) agréée par la HAS (Haute Autorité de Santé). Il répond ainsi à la demande croissante, avant et après la consultation, d'informations validées sur les traitements, les indications, les effets indésirables et les contre-indications.

Souple et attractif pour les médecins

Les rendez-vous non honorés constituent un problème de santé publique. Dans un contexte de désertification médicale touchant de plus en plus de régions, le temps médical est une ressource précieuse. Les rendez-vous gaspillés représentent non seulement un manque à gagner pour les médecins, mais aussi une perte de chance pour les patients, car ils encombrant inutilement les agendas et allongent les délais pour obtenir un rendez-vous.

[Docavenue](#) apporte aux professionnels de santé, qu'ils fassent ou non partie des 23 000 utilisateurs de solutions Cegedim Logiciels Médicaux, une réponse intuitive et peu onéreuse à ce problème. Le coût mensuel du service débute à 23€ TTC, soit le tarif conventionnel d'une consultation. Sa souplesse d'utilisation est un avantage pour le praticien et pour sa patientèle. Le service de télé-secrétariat SoCall de Cegedim sera associé au service en option.

Selon une enquête réalisée par OpinionWay en juin 2015, 83% des médecins se disent intéressés par ce type de services, apparus d'abord aux Etats-Unis puis en France il y a environ un an. A ce jour, seulement 13% des Français déclarent connaître un de ces services et 6% l'auraient déjà utilisé.

Cegedim étend son savoir-faire

« Avec ce lancement, Cegedim marque son développement sur le marché des solutions de santé connectée, non seulement à destination du corps médical mais également de l'utilisateur final, lequel est un acteur de sa santé », indique **Alain Missoffe, Président de Cegedim Healthcare Software**. « Editeur reconnu de solutions logicielles et web à destination des professionnels de santé et d'une base de données médicamenteuse de référence, bénéficiant de l'agrément HDS (Hébergeur agréé de Données de Santé à caractère personnel), Cegedim dispose de solides atouts pour jouer un rôle important sur ce segment en pleine croissance », poursuit-il.

Fort de son implantation internationale et de plus de 300 000 professionnels de santé équipés de ses solutions en Espagne, Grande Bretagne, Italie, Belgique, Tunisie, Chili, Etats-Unis, Roumanie, le Groupe Cegedim prévoit d'étendre l'offre [Docavenue](#) à d'autres pays.

*A propos de Cegedim
Healthcare Software
(CHS) :*

Créée en 2009, la Business Unit Cegedim Healthcare Software, regroupant 13 filiales de Cegedim et plus de 1 500 collaborateurs répartis sur 9 pays (France, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Belgique, Tunisie, Chili, Etats-Unis et Roumanie), propose des solutions logicielles destinées aux professionnels de santé. Officines pharmaceutiques, médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux, CHS s'adresse à une large communauté de professionnels de santé avec une gamme complète de solutions informatiques :

- gestion médicale et paramédicale (dossiers patients électroniques, agenda, comptabilité...),
- gestion des officines (vente, stock, transmission électronique),
- édition de la Base Claude Bernard (aide à la prescription),
- mise en place de réseaux de soins, de projets de Dossiers Médicaux Partagés.

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 494 millions d'euros en 2014 et compte près de 3 500 collaborateurs dans 11 pays. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).
Pour en savoir plus : www.cegedim.fr
Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Christine COURTELARRE

Cegedim Logiciels Médicaux
Marketing et Communication
Tél. : +33 (0)1 49 09 28 67
christine.courtellarre@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO

Agence PRPA
Relations media
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr
