

COMMUNIQUE DE PRESSE

Information sous embargo, jusqu'au 30 mars à 12H

Cegedim Santé et Callibri associent leurs expertises pour optimiser la gestion des rendez-vous médicaux pour les professionnels de santé

Boulogne-Billancourt, France, le 30 mars 2023 - A l'occasion de la journée du SIST (Chambre Professionnelle des Services Intégrés du Secrétariat et des Téléservices), Cegedim Santé, filiale de Cegedim proposant un écosystème de solutions interopérables aux professionnels de santé médicaux et paramédicaux, et Callibri, leader sur le marché des logiciels appliqués aux télésecrétariats, annoncent la signature d'un partenariat stratégique.

Une synergie d'expertises au service de la transformation numérique en santé

L'interconnexion et la complémentarité entre la solution de gestion de télésecrétariat de Callibri, la solution Maiia agenda et la messagerie instantanée Maiia Connect de Cegedim Santé constituent le socle de ce nouveau partenariat qui vient renforcer la qualité et la précision des prises de rendez-vous médicaux.

Ce partenariat s'inscrit dans la continuité d'une collaboration historique entre ces deux experts métier qui ont su faire évoluer leurs offres pour proposer une solution complète et personnalisée répondant aux besoins des télésecrétariats, des secrétaires des professionnels de santé et des patients dès la prise de rendez-vous, par téléphone ou en ligne.

Une réponse complète aux exigences des prises de rendez-vous médicaux

En 2022, 38 % des médecins ont eu recours au télésecrétariat et 36 % à un outil de prise de rendez-vous en ligne¹. Avec la complémentarité de la solution Maiia et de la solution de gestion de télésecrétariat Callibri utilisées par les télésecrétariats, les professionnels de santé peuvent aujourd'hui bénéficier des nombreux avantages de la conjugaison des deux solutions.

Cette offre promet d'optimiser la qualité de la relation entre le télésecrétariat et les professionnels de santé notamment via la messagerie instantanée Maiia Connect qui permet des échanges d'informations en temps réel :

- Ajustement des consignes ;
- Échanges de documents ;
- Gestion rapide d'urgence patient ;
- Coordination entre les différents acteurs du parcours de soins (cabinets, ESP, MSP, CPTS, SAS, ...)

¹ DREES • Études et Résultats • octobre 2022 • n° 1245 • Un médecin généraliste sur six assure lui-même son secrétariat en 2022.

Pour quels bénéfices ?

Offrir aux patients une prise en charge et un suivi de qualité qui débute dès la prise de rendez-vous par téléphone ou en ligne.

Les professionnels de santé pourront :

- Profiter d'une solution complète et évolutive grâce à un agenda simple d'utilisation et personnalisable leur permettant de gagner en autonomie et en temps médical.
- Répondre aux nouvelles habitudes numériques des patients (téléconsultation, prise de rendez-vous en ligne, échange de documents, etc.)
- Travailler sur un outil en constante évolution s'adaptant aux différentes professions médicales et structures pour une interconnexion maximisée.
- Disposer d'un agenda synchronisable avec les logiciels de gestion de cabinet de Cegedim Santé et directement intégré dans leur interface.

Le télésecrétariat va gagner du temps en intégrant l'agenda Maiia dans son espace de travail avec une remontée des messages directement dans les instructions Callibri et pourra désormais travailler sur un seul et même agenda, l'agenda de la Solution Maiia.

Cegedim Santé et Callibri, deux experts métier au plus près des attentes de leurs clients

Cegedim Santé et Callibri, dans le même esprit et le même mouvement, ont su faire évoluer leurs solutions dans l'objectif commun d'optimiser la gestion des rendez-vous médicaux.

Cegedim Santé aide les professionnels de santé à se concentrer sur le soin, facilite l'accès aux soins et fluidifie les parcours de soins grâce à des solutions innovantes. Cegedim.cloud, certifié hébergeur de données de santé, garantit un haut niveau de sécurité et de protection des données hébergées en France.

Maiia est la suite de solutions dédiée à l'accompagnement des professionnels de santé et des patients : Agenda/prise de rendez-vous en ligne, téléconsultation, téléexpertise, messagerie instantanée sécurisée... Maiia a vocation à s'intégrer dans tous les environnements informatiques et hérite de la robustesse du savoir-faire de Cegedim Santé.

Cegedim Santé, c'est 100 000 professionnels de santé clients et 12 millions de patients accompagnés chaque année.

Benoît Garibal, Directeur Général de Cegedim Santé, déclare : « Ce partenariat inédit potentialise les bénéfices que nous apportons déjà aux professionnels de santé et aux télésecrétariats, en grande proximité. Notre complémentarité autour des enjeux de la prise de rendez-vous est essentielle : elle permet non seulement d'améliorer la communication et la coordination autour du patient mais aussi de gagner en efficacité pour dégager du temps médical aux professionnels de santé ».

Callibri, leader sur le marché des logiciels appliqués aux télésecrétariats propose une solution complète, intégrée, simple et souple, qui s'adapte à toutes les structures et tous les types de clients.

Callibri, c'est 1800 secrétaires connectées et 100 millions d'appels par an.

Alexandre Morette-Bourny, dirigeant de Callibri, précise : « Callibri est la solution préférée des télésecrétariats français de 1 à plus de 100 télésecrétaires et nous les aidons dans leur mission quotidienne d'accueil et d'accompagnement des patients de leurs clients. Travailler main dans la main avec Cegedim Santé pour associer Maiia et Callibri va leur permettre d'optimiser la relation que les télésecrétariats ont avec leurs praticiens et d'offrir un niveau hors norme de qualité et de productivité dans le traitement des appels ».

À propos de Cegedim Santé :

Filiale de Cegedim, Cegedim Santé est un acteur majeur du numérique en santé proposant un écosystème de solutions interopérables aux professionnels de santé médicaux et paramédicaux pour la gestion de leur activité, leur pratique au quotidien et la coordination des parcours de soins. Sa vocation est de les aider à se concentrer sur le soin de leurs patients, d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier les parcours de soins. Avec ses solutions utilisées par 100 000 professionnels de santé, Cegedim santé couvre l'ensemble de leurs besoins, de la prise de rendez-vous en ligne à la gestion du dossier patient, la facturation, la téléconsultation et la coordination. Elles sont certifiées pour assurer à leurs utilisateurs conformité réglementaire et éligibilité à d'éventuels financements. La sécurité des données est assurée par cegedim.cloud, certifié hébergeur de données de santé (HDS) en France et ISO 2700. Présent dans toutes les régions au plus près des organisations territoriales de santé, Cegedim Santé rassemble 1100 collaborateurs.

Pour en savoir plus : www.cephedim-sante.com

Et suivez Cegedim Santé sur Twitter : [@CegedimSanté](https://twitter.com/CegedimSanté), [Facebook](#), [Youtube](#) et [LinkedIn](#)

A propos de Callibri (société Eurice) :

Leader sur le marché logiciel appliqué au télésecrétariat et fruit de 30 ans d'innovation technologique continue, Callibri propose une solution complète, intégrée simple et souple, pour tous types de standards téléphoniques. Callibri est la solution logicielle qui a le plus de recul sur le marché grâce à ses 30 ans d'expérience et d'innovation, conçue spécialement pour les centres d'appel, les télésecrétariats, les professionnels et les professionnels de santé.

Pour en savoir plus : www.callibri.fr, [Facebook](#) et [LinkedIn](#)

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est un groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 000 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 555 millions d'euros en 2022.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cephedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](#) et [Facebook](#).

**Damien Maillard
& Danielle Maloubier**

PRPA

Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 80 28 47 70

damien.maillard@prpa.fr

danielle.maloubier@prpa.fr

Isabelle Cambreleng

Cegedim Santé

Directrice de la Communication

Isabelle.cambeleng@cephedim-santé.com

Aude Balleydier

Cegedim

Responsable Communication

et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cephedim.fr

