

iSanté dépasse le seuil des 125 000 professionnels de santé conventionnés et les 6 millions de bénéficiaires de ses services

Paris, le 18 janvier 2012 – [iSanté](#), opérateur national dont la vocation est de développer des services de tiers payant standard ou en ligne permettant un meilleur accès aux soins pour les assurés et des modalités de règlement plus rapides et sécurisées pour les professionnels de santé, dépasse désormais le seuil des 125 000 professionnels de santé conventionnés. Son développement substantiel et régulier fait de cette jeune entité du Pôle Assurance, Monétique et Santé du Groupe Cegedim, un des leaders parmi les opérateurs de tiers payant, sur un marché très concurrentiel. iSanté permet ainsi aujourd'hui à 6 millions d'assurés de bénéficier de ses services de tiers payant.

Un développement au service de l'innovation santé

Depuis sa création en 2007, iSanté n'a cessé de développer son expertise dans un souci permanent d'efficacité et d'investissement en faveur de ses clients.

En 2012, ce sont quatre nouveaux organismes complémentaires de renom qui rejoignent iSanté : **RADIANCE, MUTUELLE RENAULT, PACIFICA** et **TOULOUSE MUTUALITE**.

De plus, **UNÉO** et **MATMUT MUTUALITE**, déjà clients historiques, d'iSanté, élargissent cette année leur périmètre de services.

Par ailleurs, iSanté poursuit en 2012, la gestion du tiers payant des mutuelles suivies en 2011 : **la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, professionnels de santé et du social (MNH, 1 200 000 personnes bénéficiaires)**, **la Mutuelle Familiale**, **la Mutuelle La Bresle**, ainsi que d'autres entités du groupe Humanis (**Aprionis Prévoyance, Smapri...**) pour lesquelles 2 millions de personnes protégées vont bénéficier du tiers payant iSanté.

Zoom sur les nouveaux clients iSanté

- **RADIANCE** : 5ème groupement mutualiste en France membre du groupe Humanis, Radiance est née de la volonté de plusieurs mutuelles interprofessionnelles régionales de constituer une alliance pour mieux répondre aux attentes de leurs adhérents et du marché. Fort de plus de 60 années d'expérience et de 700 000 personnes protégées en santé, prévoyance et retraite-épargne, Radiance se développe avec l'ambition de devenir un acteur référent de l'assurance de personne en France. En privilégiant la relation de proximité et le professionnalisme des services apportés, Radiance met l'adhérent au cœur de son projet et de ses priorités. C'est donc naturellement que les mutuelles Radiance MALA (15 000 personnes protégées), MBA (100 000 personnes protégées) et Picardie (50 000 personnes protégées) rejoignent iSanté pour gérer leur tiers payant simple, dès le début de l'année 2012, dans le prolongement des démarrages déjà réalisés dans d'autres régions en 2011. En additionnant le réseau des praticiens iSanté avec celui développé localement par les mutuelles, Radiance apporte un service de qualité à l'ensemble de ses adhérents en leur évitant l'avance des frais de santé auprès de nombreux professionnels sur l'ensemble du territoire : pharmaciens, laboratoires, radiologues, centres de santé... La mise en place du partenariat avec iSanté n'est qu'une première étape et doit permettre à Radiance de disposer d'un service toujours à la pointe de l'innovation.
- **MUTUELLE RENAULT** : Créée en 1911 pour apporter une protection sociale de qualité aux salariés de l'entreprise Renault, cette mutuelle qui couvre aujourd'hui 100 000 personnes protégées, a décidé de se rapprocher du groupe Humanis et de l'opérateur de tiers payant iSanté pour améliorer la qualité de service rendu à ses adhérents et bénéficier du réseau national et étendu de iSanté pour le Tiers Payant simple.
- **PACIFICA**, filiale assurance dommages du groupe Crédit Agricole Assurances, est le 7ème assureur dommages en France avec un chiffre d'affaires en croissance de 12,9% en 2010, alors

que la progression moyenne du marché est de 1,5%. Pacifica conjugue innovation permanente sur les offres et clarté de leur présentation avec une exigence de satisfaction client (particuliers, professionnels, agriculteurs, artisans, commerçants et professions libérales). Pour améliorer son offre de service, Pacifica a confié à iSanté son Tiers Payant simple et optique à compter du 1^{er} janvier 2012, au bénéfice de ses 700 000 personnes protégées.

- **TOULOUSE MUTUALITE** : Depuis janvier 2012, iSanté assure pour ses 22 000 adhérents le tiers payant simple sur les segments pharmacie, radiologie, laboratoires, auxiliaires et fournisseurs, soins externes ainsi que pour le tiers payant optique.

Zoom sur les clients historiques ayant étendu leurs partenariats avec iSanté

- **UNÉO** : née du regroupement des 3 mutuelles de militaires, la Caisse Nationale du Gendarme-Mutuelle de la Gendarmerie, la Mutuelle Nationale Militaire et la Mutuelle de l'Armée de l'Air, Unéo est la mutuelle de référence des militaires, avec ses 1,2 millions de bénéficiaires. A compter de janvier 2012, Unéo a décidé de confier à iSanté son tiers payant complexe (optique, dentaire, audioprothèses, hospitalisation) et en particulier son tiers payant en ligne pour les prestations optiques, en complément des segments déjà ouverts en 2011 (pharmaciens, laboratoires, radiologues, auxiliaires médicaux, transporteurs sanitaires, soins externes).
- **MATMUT MUTUALITE** : cette mutuelle interprofessionnelle a confié depuis 2010 la gestion de son tiers payant à iSanté pour les segments du tiers payant simple (pharmacie, radiologie, biologie, auxiliaires médicaux ...); dans le cadre de l'amélioration de ses services, elle a décidé, à compter du 1^{er} janvier 2012, d'étendre son offre au tiers payant soins externes d'iSanté afin de faire bénéficier ses assurés d'un réseau de plus de 1000 établissements conventionnés.

A propos de iSanté :

iSanté est un opérateur national qui développe des services de tiers payant standard ou en ligne permettant un meilleur accès aux soins pour les assurés, et des modalités de règlement plus rapides et sécurisées pour les professionnels de santé. Au-delà de cette activité, iSanté développe pour le compte de ses clients, en particulier des mutuelles et institutions de prévoyance, des services innovants et personnalisés en relation avec l'offre de soins : réseaux de conventionnement des professionnels de santé, gestion du hors nomenclature régime obligatoire, contrôle des droits en ligne, médicalisation des prestations, articulation avec les plateformes santé, etc. Jeune entreprise créée en 2007 au sein du Groupe Cegedim, iSanté réalise une forte croissance avec un réseau de plus de 125 000 professionnels de santé et 6 millions de bénéficiaires utilisateurs de ses services. Pour en savoir plus : www.tp-isante.fr

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Françoise PIQUE LE CUN
iSanté
Directrice innovation et services
Tél. : 01 49 09 84 92
francoise.piquelecun@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO
Agence Presse - Papiers
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
[guillaume.dechamisso@pressepapiers.f](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)