

## **iGestion, filiale de Cegedim Assurances, finalise la modernisation de sa plateforme de gestion Santé et Prévoyance**

**Paris, le 13 janvier 2015** – [Cegedim Assurances](#), numéro un du marché français des logiciels et services dédiés à l'Assurance de Personnes, annonce le lancement de la nouvelle plateforme d'iGestion, sa filiale dédiée à la gestion déléguée, aboutissement d'un ambitieux plan d'investissement.

### **Une plateforme adaptée aux enjeux du marché**

Les investissements se sont concentrés en priorité sur les échéances réglementaires 2015, la dématérialisation et le digital. Avec une plateforme équipée à 100% de solutions du Groupe Cegedim, iGestion est en capacité de pouvoir proposer l'offre la mieux adaptée aux enjeux du marché et plus particulièrement de l'ANI<sup>1</sup>.

*« Notre plan a consisté à intégrer les solutions du Groupe Cegedim, dont la plupart sont déjà leaders sur le marché, principalement autour de la dématérialisation du flux papier et des portails de services, afin de faciliter les échanges et le transfert entre activités déléguées et non déléguées. Dans un contexte où le recours à la délégation de gestion monte en puissance, nous sommes désormais en capacité d'offrir une plateforme industrielle de gestion couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur »,* développe Philippe Simon, Président de Cegedim Assurances.

La conformité réglementaire et la maîtrise des risques vis-à-vis de l'assureur sont des enjeux majeurs. Ainsi, iGestion s'est engagée dans un processus d'accréditation ISAE3402 dans le cadre de la directive Solvabilité 2, pour certifier la conformité de ses services. Les résultats sont attendus au cours du mois de janvier. En complément, iGestion a adhéré au groupe de travail « Actu-Gestion », qui a pour objectif de fournir au marché un mécanisme d'évaluation des plateformes de gestion, autour d'un référentiel partagé par les organismes assureurs et les délégataires de gestion.

### **Un positionnement fort sur le digital et la relation multicanal**

Au-delà de la numérisation et de l'indexation de tous les flux entrants (y compris les e-mails) iGestion a fait évoluer ses portails dédiés aux assurés et aux entreprises en marque blanche. Outre l'aspect ergonomique, ces extranets intègrent de nouvelles fonctionnalités permettant à l'adhérent et l'entreprise d'opérer des actes de gestion à la source.

De plus, et afin de faciliter le processus de souscription et d'affiliation des TPE et des PME, iGestion offre également des portails de souscription pour les contrats collectifs et supplémentaires.

### **Amélioration continue et suivi de la qualité**

En parallèle de ces travaux, iGestion a engagé plusieurs chantiers pour sécuriser le suivi de son activité. Afin de simplifier le processus d'affiliation, les équipes de Cegedim Assurances ont développé une interface qui permet de traiter 80% des dossiers en une seule et unique fois, tout en laissant la possibilité aux gestionnaires de traiter le dossier sur l'outil de gestion pour les cas plus complexes. Le service de dématérialisation et d'intégration automatique des décomptes dans le back office est opérationnel depuis l'automne 2014.

En 2015, et afin d'offrir des services toujours plus performants, iGestion prévoit de nouvelles évolutions telles que de la dématérialisation des pièces justificatives, l'automatisation des contrôles (ex : attestation vitale, BIC IBAN etc.) ou encore l'intégration des changements de situation des salariés via la DSN.

---

<sup>1</sup> Accord national interprofessionnel

« Nous sommes convaincus que la délégation de gestion sera l'une des activités clés de la réussite des assureurs complémentaires dans le nouveau paysage qui s'installe. En dotant notre plateforme des meilleures solutions, nous sommes en mesure de devenir un acteur référent sur ce marché », conclut Philippe Simon.

*A propos de  
iGestion :*

iGestion est le prolongement d'une entité créée au début des années 2000 afin d'externaliser le pôle gestion d'une grande mutuelle. Dédiée à la gestion déléguée pour compte de tiers en marque blanche et répartie sur trois sites en France (Marseille, Montargis et Toulouse), iGestion s'appuie sur les solutions de Cegedim Assurances pour proposer une offre modulaire de gestion de contrats sur quatre niveaux : gestion de contrat individuel et collectif, cotisation - encaissement, prestation santé et sinistre prévoyance et la gestion de la relation adhérent.

*A propos de  
Cegedim Assurances :*

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Midiway, CETIP (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

*A propos de  
Cegedim Activ :*

Leader de référence dans l'édition de logiciels et de services à forte valeur ajoutée pour le secteur de l'assurance santé, Cegedim Activ, filiale du Groupe Cegedim, compte 500 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros en 2013. Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes grâce à une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition et intégration de ses solutions technologiques, et une offre d'infogérance et de gestion de flux avec 350 millions de flux EDI par an. Grâce à ses solutions, ses 200 clients gèrent plus de 42 millions d'assurés en France, au Maroc et au Mali en Régimes Obligatoire et Complémentaire Santé, Prévoyance, Vie, Epargne et Retraite.  
Pour plus d'informations : [www.cegedim-activ.com](http://www.cegedim-activ.com)

*A propos de  
Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 000 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 902 millions d'euros en 2013. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).  
Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)  
Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

*Contacts :*

**Aude BALLEYDIER**  
Cegedim  
Relations presse  
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Guillaume DE CHAMISSO**  
Agence PRPA  
Relations Presse  
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@prpa.fr](mailto:guillaume.dechamisso@prpa.fr)