

Avec Cegedim, Henkel France dématérialise ses factures clients de la Grande Distribution

Le choix d'un nouvel opérateur a permis d'accélérer le rythme de déploiement de la dématérialisation sortante.

Paris, le 2 juin 2015 – Cegedim, acteur majeur de la dématérialisation en Europe, annonce le succès du déploiement de son offre *GIS e-invoicing* chez Henkel France, un leader des marques et technologies dans trois domaines : Laundry & Home Care (Détergents et l'entretien de la maison), Beauty Care (Beauté) et les Adhesive Technologies. Henkel France s'appuie sur la plateforme *GIS (Global Information Services)* de Cegedim pour dématérialiser les factures adressées à ses clients, en particulier les enseignes de la grande distribution et du bricolage.

Un gain de temps et des coûts optimisés

Répondant à une attente du marché, Henkel France a décidé en 2011 de généraliser la dématérialisation fiscale avec ses clients de la grande distribution.

« Dix de nos clients étaient déjà raccordés, mais nous souhaitons changer de prestataire pour des raisons d'efficacité et de rapidité dans la mise en œuvre de la dématérialisation sortante en mode EDI. Notre objectif était non seulement d'accélérer le déploiement auprès de nombreux autres clients, mais aussi d'optimiser le coût de ce déploiement », explique **Françoise Canovas, responsable EDI chez Henkel France**.

Les principaux critères du choix de Cegedim ont été *« l'expertise en dématérialisation, la taille et l'interopérabilité de son réseau »*. Les équipes de Cegedim ont permis à Henkel de répondre rapidement aux nombreuses demandes de raccordement, tout en assurant la reprise harmonieuse des processus de dématérialisation déjà existants. Chez les clients raccordés à l'ancienne solution, le transfert a été pris en charge par Cegedim, avec le souci d'éviter les redondances de tests. Une étape qui a été *« particulièrement réussie »*, estime Mme Canovas.

Un changement d'opérateur réussi

La migration des 9 clients existants s'est déroulée sur trois mois environ, au premier semestre 2012. Depuis, 13 nouveaux clients ont été raccordés. .

Les objectifs initiaux ont été remplis, illustrant le succès d'un remplacement de solution. *« A partir d'une structure unique de facturation, le schéma que nous avons mis en place a permis d'adresser l'ensemble des clients, en évitant un paramétrage fastidieux client par client. Les fournisseurs de la grande distribution, comme Henkel, font face à une multiplicité d'interlocuteurs, en quête d'efficacité dans l'échange de documents électroniques. Notre solution est particulièrement adaptée à ce type de problématique »*, souligne **Christophe Rabah, Ingénieur d'Affaires GIS au sein de la BU e-business de Cegedim**.

A propos de
Henkel :

Henkel est un leader mondial des marques et des technologies présent dans trois domaines d'activités : les détergents et l'entretien de la maison (Laundry & Home Care), la beauté (Beauty Care), et les Adhesive Technologies. Créé en 1876, Henkel détient des positions mondiales fortes, auprès des industriels comme des consommateurs, avec des marques reconnues comme Le Chat, Schwarzkopf et Loctite. Employant près de 50 000 personnes, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 16,4 milliards d'euros et un résultat d'exploitation ajusté de 2,6 milliards d'euros en 2014. Les actions préférentielles Henkel sont listées à l'indice boursier allemand DAX. Pour en savoir plus : www.henkel.fr

*A propos de
Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise de technologies et de services portée par l'innovation. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux professionnels de santé, industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, et compagnies d'assurance. Cegedim compte près de 3 500 collaborateurs dans 11 pays et a réalisé un chiffre d'affaires des activités poursuivies de 494 millions d'euros en 2014.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

*A propos de
Cegedim
e-business :*

Cegedim propose depuis 1992 une offre de dématérialisation globale pour tous les types de documents échangés entre les entreprises, dans tous les secteurs d'activités en Europe et dans le monde.

Cegedim e-business accompagne les entreprises pour dématérialiser tous leurs documents de gestion et automatiser leurs processus de la commande au règlement en passant par la facture. Pour ce faire, Cegedim e-business propose la plateforme GIS (Global Information Services), une offre unique reposant sur l'un des premiers réseaux européens d'échanges électroniques, qui compte 100 000 entreprises connectées à travers le monde et traite 300 millions de flux échangés par an.

Pour en savoir plus : www.cegedim-ebusiness.com

*Contacts :***Isabelle PASCULLI**

Cegedim e-business
Marketing Opérationnel
Tél. : +33 (0)1 49 09 23 79

isabelle.pasculli@cegedim.com

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.com

Guillaume DE CHAMISSO

Agence PRPA
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99

guillaume.dechamisso@prpa.fr
